

# Envíos De Ecliptic

---

## ¿Cuándo llegará mi pedido?

- Entre tiempo de fabricación y envío, **tardará de 5 a 15 días** en llegar a cualquier parte del mundo 

## ¿Cómo puedo localizar mi pedido?

- Al hacer tu compra, te pediremos un E-MAIL o teléfono de contacto, por esta vía estarás informadx del estado de tu pedido en todo momento. También puedes llamar al **(+34)655175913** y resolveremos cualquier duda relacionada con el pedido.

## ¿Cómo se envía mi pedido?

- Tu pedido es enviado por carga aérea desde nuestra fábrica en EEUU hasta España, y una vez llegue a la región de envío (En este caso España/Portugal/Francia/Andorra) se enviará con **Correos/CTT/Ecoscooting/ETC...**
- Una vez llegue a España el paquete, estarás en contacto con la empresa de envío para que cualquier trámite sea más ágil.

## Tengo dudas

- Llámanos gratis al **(+34) 655 175 913**
- Escríbenos a [admin@ecliptic.site](mailto:admin@ecliptic.site)
- Ven a nuestras sucursales en
  1. **Calle Federico García Lorca 2, 1ºB, Majadahonda, 28220, Madrid, España**  
(OBLIGATORIO PEDIR CITA PREVIA POR TELÉFONO)
  2. **Calle Camino de Alcorcón 5, Pozuelo de alarcón, 28223, Madrid, España**  
(OBLIGATORIO PEDIR CITA PREVIA POR TELÉFONO)